

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является публичной офертой (далее – "Оферта", «Публичная оферта»), устанавливающей условия функционирования платформы wbdirect.ru, wb.direct, а также условия взаимодействия пользователей, продавцов и владельца платформы. Пользуясь платформой, лицо автоматически принимает условия и требования настоящей Оферты.

Настоящая Оферта является публичным договором в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Начиная использование Платформы (осуществляя регистрацию на Платформе) любое лицо подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты и акцептует её.

Пользуясь Платформой, пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью и правом заключать настоящий договор. Лица младше 18 лет не вправе регистрироваться без согласия законных представителей.

1. Общие положения

1.1. Платформа, Сервис — программно-аппаратный комплекс в форме интернет-сайта с доменными именами wbdirect.ru и wb.direct (включая все поддомены), сервисы и функции которого предусматривают для пользователей-продавцов размещение и формирование ссылок на свои товары.

1.2. Владелец платформы, Администрация платформы — Индивидуальный предприниматель Дюбуа Татьяна Борисовна (ИНН: 150103083437; ОГРНИП: 321784700200050), которому принадлежат права администрирования сайтов wbdirect.ru и wb.direct. Контактная информация о Владелец платформы, а также иные реквизиты приводятся в разделе 10 настоящей Оферты.

1.3. Пользователь платформы (далее —пользователь) — любое лицо (физическое, юридическое, индивидуальный предприниматель, лицо с иной формой или специальным режимом), которое использует сервисы и функции платформы. Пользователь платформы может также быть как покупателем, так и продавцом товара, информация о котором размещается на платформе.

1.4. Регистрация пользователя-продавца — действия, после выполнения которых, пользователю-продавцу присваиваются индивидуальные пароль и логин, которые позволяют идентифицировать конкретное лицо как субъекта, совершившего, совершающего или намеренного совершить действия по использованию платформы. Также результатом регистрации пользователя-продавца является создание личного кабинета (аккаунта).

2. Услуги, оказываемые Платформой

2.1. Владелец Платформы в рамках деятельности таковой предлагает Пользователю осуществить формирование ссылок на карточки своих товаров, реализуемых Пользователем через маркетплейсы, для последующего их использования в своей деятельности.

2.2. Платформой осуществляется обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" №152-ФЗ.

2.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Пользователем при регистрации на Сервисе и может быть отозвано в любое время.

3. Функционирование платформы

3.1. Регистрация пользователя на платформе является бесплатной, при этом услуги предоставляются на платной основе.

3.2. При регистрации на платформе и/или при использовании Платформы пользователь обязан указать достоверную и актуальную информацию для формирования персонального аккаунта пользователя, включая уникальные для каждого пользователя логин и пароль

доступа.

3.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации и/или использовании Платформы информации.

3.4. Принимая условия Оферты, пользователь в случае размещения информации, относящейся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, соглашается на их обработку как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в том числе, но не исключительно: сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации в целях исполнения обязательств перед пользователем. Правило настоящего пункта распространяется на любой способ фиксации информации, как непосредственно на веб-страницах Платформы, так и в программном обеспечении платформы. Пользователь обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных и принять её. В случае несогласия с условиями Политики обработки персональных данных пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование платформы и удалить размещенные на платформе персональные данные, используя функционал для удаления аккаунта или обратиться с письменным заявлением об удалении персональной информации к специалистам платформы (адрес для обращения – support@wbdirect.ru).

3.5. Предоставленные пользователю логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа пользователя в личный аккаунт. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.6. Если пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или личной странице пользователя пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом администрации платформы путём отправки электронного сообщения на адрес support@wbdirect.ru.

3.7. При одобрении Оферты, пользователю предлагается дать согласие на получение информационных в том числе рекламных материалов платформы как посредством электронной почты, так и с использованием sms-сообщений на мобильный телефон, указанные пользователем при регистрации. Если пользователь не желает получать указанную в настоящем пункте информацию, он должен отказаться от получения информации при регистрации или обратиться с письменной просьбой об отмене информирования путём отправки электронного сообщения на адрес support@wbdirect.ru.

3.8. Если пользователь при регистрации либо при дальнейшем использовании платформы предоставляет неверную информацию, или есть основания полагать, что предоставленная пользователем информация является неполной и/или недостоверной, Владелец платформы имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ к личному кабинету пользователя или доступ к платформе в целом. Указанные ограничения могут быть как с предварительным уведомлением, так и без уведомления пользователя.

3.9. Пользователь имеет право в любое время, при условии, что он исполнил все обязательства, принятые на платформе перед другими пользователями или третьими лицами, удалить свой аккаунт.

3.10. Для удаления аккаунта пользователь направляет Администрации платформы уведомление, в котором указывает: заявление о прекращении использования личной страницы (аккаунта), сообщает адрес электронной почты и пароль. Администрация платформы имеет право запросить дополнительную информацию, позволяющую точно идентифицировать пользователя как лицо, имеющее право распоряжаться соответствующим аккаунтом. Непредставление вышеуказанных данных является основанием для отказа.

3.11. Пользователи самостоятельно несут ответственность за причинение ущерба или нарушения прав (в том числе интеллектуальных) третьих лиц. Владелец Платформы не

несёт ответственности за деятельность пользователей. В случае предъявления претензий к Владелец Платформы, пользователь (-ли), нарушившие права третьих лиц, в течение 3 (Трёх) дней после получения соответствующего требования, обязуются компенсировать Владелец Платформы все расходы и убытки, причинённые требованием третьих лиц, чьи права нарушены действиями пользователя (-лей).

3.12. Пользователь обязуется при использовании Платформы, в том числе с целью взаимодействия с третьими лицами (в том числе, с клиентами/покупателями) Пользователя получать все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения лиц, данные (далее в настоящем пункте – Данные) о которых используются им или будут использоваться при использовании Платформы. Согласие на использование данных вышеуказанных лиц должно быть предоставлено этими лицами как самому Пользователю, так и Платформе. Пользователь также обязуется уведомить данных лиц о вышеуказанном использовании и обработке в той мере, в какой это требует применимое законодательство. Пользователь обязуется не включать в состав Данных какие-либо сведения, информацию и/или материалы, нарушающие права третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, интеллектуальными правами), либо содержащие вредоносные и/или шпионские программные коды. Пользователь обязуется нести в полном объёме ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, законодательство о персональных данных и об интеллектуальной собственности), освобождая Владельца платформы (администрацию Платформы), её субподрядчиков, работников, партнёров и/или контрагентов от любых претензий со стороны третьих лиц (включая иных посетителей сайта Пользователя, заказчиков и клиентов а, а также уполномоченных государственных органов) в отношении информации, включенной в Данные.

4. Регистрация на платформе

4.1. Любое лицо вне зависимости от регистрации (авторизации) на платформе обязано:

4.1.1. соблюдать Оферту;

4.1.2. не размещать на страницах Платформы информацию (включая ссылки на неё), которые нарушают законодательство Российской Федерации либо права и интересы других лиц;

4.1.3. если возникнут обоснованные сомнения в отношении законности осуществления тех или иных действий на платформе, в том числе, по размещению информации или предоставлению доступа к ней, воздержаться от осуществления таких действий.

4.2. Любому лицу, использующему ресурсы платформы, запрещается:

4.2.1. использовать платформу каким-либо образом, нарушающим условия настоящей Оферты и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;

4.2.2. вводить в заблуждение, порочить, оскорблять, угрожать или каким-либо другим образом ущемлять права и свободы других пользователей платформы или иных лиц, оскорблять или размещать недостоверную информацию в отношении сотрудников администрации платформы или владельца платформы;

4.2.3. копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать объекты прав на результаты интеллектуальной собственности владельца платформы, других пользователей или иных лиц, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие объекты без прямого разрешения их владельцев;

4.2.4. использовать платформу вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное и бесперебойное функционирование платформы;

4.2.5. осуществлять или пытаться осуществить доступ к платформе или к любой части/функции платформы, а равно к любой сети, соединенной с платформой,

несанкционированным образом;
4.2.6. без согласия других пользователей или иных лиц размещать любую личную информацию, касающуюся таких лиц, осуществлять незаконные сбор и/или обработку персональных данных других пользователей или иных лиц;
4.2.7. вводить пользователей или иных лиц в заблуждение относительно своей личности;
4.2.8. использовать какие-либо устройства, программы или процессы, алгоритмы или любые другие автоматические устройства для получения доступа к платформе, приобретения, копирования или отслеживания любой его части в обход используемой системы навигации платформы, с целью или без цели получения или попытки получения любых документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечиваемых через платформу.
4.3. Администрация платформы имеет право в одностороннем порядке удалить личный кабинет пользователя в случае нарушения ограничений, установленных в пункте 4.2. Оферты или в других пунктах Оферты, устанавливающих обязанности пользователя.

5. Ограничения при использовании платформы

5.1. Администрация платформы имеет право удалить или ограничить (заблокировать) доступ к любой информации, размещённой на платформе, равно как заблокировать доступ любого пользователя к такой информации.
5.2. Администрация платформы имеет право направлять пользователю информацию о развитии платформы или её сервисов, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, а также деятельность, товары и услуги третьих лиц.
5.3. Администрация платформы не обязана проводить предварительную проверку, модерацию или цензуру информации от пользователей. Администрация платформы предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Российской Федерации только после обращения заинтересованного лица к администрации платформы в установленном порядке.
5.4. Администрация платформы сохраняет за собой право в любое время изменять оформление любых страниц платформы, их содержание, список сервисов и функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
5.5. Администрация платформы обеспечивает функционирование и работоспособность, обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация платформы не несет ответственности за сбои и перерывы в работе платформы и вызванные ими потерю информации. Администрация не несет ответственности за любой ущерб компьютеру или иному устройству пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов или переходам по ссылкам, размещенным на платформе.
5.6. Администрация платформы имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием платформы для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям платформы. Администрация платформы имеет право безусловного доступа к персональным страницам всех пользователей платформы.
5.7. Администрация платформы имеет право передать личные данные пользователя, в том числе персональную информацию третьим лицам либо в случаях, установленных в законе.

6. Полномочия владельца платформы

6.1. Исключительное право на все компоненты программного обеспечения, на базе которого работают сервисы и функции платформы, на дизайн страниц, на логотипы и товарные знаки принадлежит Индивидуальному предпринимателю Дюбуа Татьяна

Борисовне. Указанные объекты прав не могут использоваться без письменного согласия правообладателя. Право на использование доменных имен wbdirect.ru, wb.direct и поддоменные имена, образованные на основе доменных имен wbdirect.ru, wb.direct, принадлежит Индивидуальному предпринимателю Дюбуа Татьяне Борисовне.

6.2. Любой пользователь платформы вправе использовать функции и сервисы платформы лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь платформы не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение платформы, создавать программы, производные от программного обеспечения платформы, устанавливать в программное обеспечение платформы иное программное обеспечение с целью получения кодов программного обеспечения платформы; отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения платформы.

6.3. Исключительное право на контент, размещенный на платформе (за исключением контента, составляющего часть программного обеспечения, принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Дюбуа Татьяне Борисовне), принадлежит его правообладателям. Пользователь не вправе нарушать права на контент, принадлежащий Индивидуальному предпринимателю Дюбуа Татьяне Борисовне или третьим лицам.

6.4. В случае нарушения пользователем прав на результаты интеллектуальной деятельности Индивидуального предпринимателя Дюбуа Татьяне Борисовне или третьих лиц, администрация платформы вправе удалить аккаунт нарушителя, в том числе все данные, включая контент, размещенный пользователем.

6.5. Информация, размещенная пользователями платформы, может содержать ссылки на другие ресурсы в сети интернет, страницы и сайты, принадлежащие третьим лицам. Владелец платформы не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ через ссылки, размещенные пользователями на платформе. При переходе со страниц платформы на страницы интернет-ресурсов третьих лиц администрация платформы не обязана предупреждать пользователя о таком переходе и его последствиях. При этом Пользователь предоставляет Платформе право использовать информацию, которую он размещает (товарные описания, отзывы и т.д.), для отображения на сайте и связанных с оказанием услуг действий.

7. Предоставление сервисов

7.1. Сервисов и функций платформы предоставляются на возмездной основе. Актуальная стоимость услуг (далее по тексту – Прайс-лист) размещается на самой Платформе в разделе «Прайс лист» с указанием всех сумм налогов и сборов. Прайс-лист может быть изменен администрацией в одностороннем порядке, в связи с чем Пользователь подтверждает своё согласие осуществлять оплату услуг в соответствии с актуальным Прайс-листом.

Изменение стоимости услуг не затрагивает уже оплаченные периоды; до конца оплаченного срока услуги оказываются по прежней цене.

Оплата услуг производится с использованием электронных средств платежа. В соответствии с законодательством РФ об использовании ККТ, после поступления оплаты Владелец платформы направляет пользователю кассовый чек в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

7.2. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего исполнения договора (использования платных услуг платформы). В этом случае Владелец платформы в течение 5 (Пяти) дней осуществляет возврат денежных средств за вычетом части, пропорциональной услугам, оказанным на момент отказа, а также расходов, фактически понесенных исполнителем для исполнения договора (например, комиссий платежных

систем при возврате), на основании письменного заявления Пользователя, отправленного на электронный ящик support@wbdirect.ru

8. Гарантия и ответственность

8.1. Платформа не принимает на себя никакой ответственности за соответствие сервиса или функций целям конкретного пользователя и, как следствие, не гарантирует, что сервисы и функции будут соответствовать персональным требованиям пользователя, в том числе в отношении непрерывности, быстроты, надежности, корректности. Владелец платформы гарантирует, что будет предоставлять Пользователю доступ к сервисам в соответствии с условиями оферты. При этом сервис предоставляется на условиях “как есть”, то есть без дополнительных гарантий пригодности для специфических целей пользователя. Владелец не несет ответственности за временные перерывы в работе, вызванные техническими неполадками, но обязуется устранять выявленные неполадки в разумные сроки.

8.2. Сведения (информация), полученные пользователем с использованием сервисов и функций платформы, пользователь использует на свой риск; администрация платформы не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру или иному устройству пользователя, а также его информации в результате загрузки сведений (информации) платформы.

8.3. При любых обстоятельствах ответственность владельца платформы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на владельца платформы только при наличии в его действиях вины. При этом Исполнитель не при каких обстоятельствах не несет ответственность за упущенную выгоду и косвенный ущерб Пользователя.

8.4. В случае, если к Платформе, её владельцу или администрации, из-за действий Пользователя, будут предъявлены требования (претензии) со Стороны третьих лиц (в том числе от государственных органов) – Пользователь обязуется урегулировать все подобные претензии и требования за свой счёт и своими силами, либо компенсировать Платформе/её владельцу/администрации все расходы и убытки, связанные с урегулированием данных требований (претензий).

8.5. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Пользователь подтверждает, что он самостоятельно несет ответственность за соблюдение норм и требований законодательства Российской Федерации при использовании Платформы.

9. Изменение правил

9.1. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Владелец платформы в одностороннем порядке без персонального уведомления пользователей.

9.2. Об изменении (дополнении) настоящей Публичной оферты размещается уведомление на странице платформы в нижнем правом углу. Владелец платформы не связан каким-либо минимальным или заранее установленным сроком введения в действие изменений (дополнений) к настоящей Публичной оферте. Пользователь, использующий функции и сервисы платформы, вне зависимости от наличия регистрации (авторизации) считается ознакомленным с настоящей Публичной офертой в последней действующей редакции и принявшим её в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Публичной оферты пользователь обязан отказаться от использования Платформы. В случае если на момент отказа Пользователя от использования Платформы, у Пользователя есть неиспользованный остаток внесённых денежных средств, Владелец платформы производит возврат этого остатка по письменному требованию пользователя

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Публичная оферта применяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Публичной офертой, подлежат

разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая Публичная оферта составлена на русском языке.

10.3. Недействительность отдельного положения Публичной оферты не влечёт недействительности остальных условий.

10.4. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего документа, пользователи и Владелец платформы приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров. Все споры, возникающие из настоящего договора, подлежат урегулированию путём переговоров или в судебном порядке по месту регистрации Владельца платформы, с обязательным соблюдением сторонами досудебного претензионного порядка со сроком рассмотрения претензии в 10 (Десять) календарных дней с даты получения письма, при этом датой получения считается дата поступления письма в почтовое отделение, обслуживающее адрес получателя.

10.5. Реквизиты владельца платформы:

Индивидуальный предприниматель Дюбуа Татьяна Борисовна

Юридический адрес: 196128 Санкт-Петербург, площадь Чернышевского дом 7, квартира 12

Почтовый адрес: 196128 Санкт-Петербург, площадь Чернышевского дом 7, квартира 12

ОГРН: 1167847345379

ИНН: 150103083437

ОГРНИП: 321784700200050

р/с 40802810732400002248

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044030786

к/с 30101810600000000786